

Roma, 14 aprile 2025

Le nostre attività, fin dall'inizio, sono state cesellate sul singolo cliente e sul singolo intervento. Proprio questa "personalizzazione" ha reso necessario disporre di procedure il più possibile standardizzate.

Impegni e richieste crescenti continuano a spingere necessariamente verso i cambiamenti. In particolare, tecnologia e nuove sensibilità sociali contribuiscono a modificare non solo apparecchiature e applicazioni a disposizione ma soprattutto costumi sociali e modalità di relazione. I nostri committenti hanno esigenze nuove, dettate sì da un mercato molto competitivo, ma anche da mentalità oggi più sensibili ai mutamenti globali e, di conseguenza, all'importanza delle eredità materiali e culturali. Da parte nostra, continuiamo a: adottare un uso consapevole della tecnologia e a incuriosirci ai suoi nuovi aspetti; preseverare una specializzazione dei soci e dei dipendenti in ambiti professionali più specifici; sviluppare l'adozione di un sistema di Qualità certificato che ci consenta di tracciare, e all'occorrenza correggere, il nostro *modus operandi*.

Riguardo la tecnologia, continuiamo attivamente a fornire la nostra consulenza a una delle società italiane specializzate. Ravvisiamo da un po' di tempo la necessità di una maggiore comprensione di alcune tecnologie e del loro utilizzo in senso più ampio. Abbiamo iniziato a incuriosirci all'utilizzo eventuale, in campo archivistico, dell'intelligenza artificiale.

Prosegue la nostra stretta collaborazione con le realtà commerciali e professionali dell'outsourcing e delle digitalizzazioni. Campi, questi due, in cui occorrono necessariamente competenze archivistiche. Dunque continuiamo a intrattenere rapporti stretti con diverse società che si occupano sia di conservare e gestire grandi quantità di documenti sia di produrre copie digitali di interi sistemi documentali cartacei. Sono rapporti complessi, soprattutto per i linguaggi diversi, che tuttavia producono frutti interessanti dal punto di vista qualitativo e quantitativo.

Memoria nello svolgere i propri servizi, assicura sempre a collaboratori, clienti, fornitori e partner il rispetto pieno delle condizioni di lavoro - anche con attenzioni specifiche verso eventuali emergenze - e la ricerca delle soluzioni adeguate a fornire un alto livello qualitativo di prodotti e servizi.

A partire dal 2013, Memoria ha adottato un sistema di Qualità certificato - secondo i dettami *UNI EN ISO 9001:2008* - che ci ha permesso di riorganizzare e razionalizzare i processi aziendali. Da subito però non abbiamo inteso l'introduzione del Sistema in senso statico, è infatti importante conoscere i



processi in uso e saperli sostituire, emendare, migliorare quando è necessario. Da giugno 2018 ci siamo conformati alla nuova normativa, *UNI EN ISO 9001:2015*, più rispondente alle mutate esigenze di chi vuole operare continuando a essere competitivo in un mercato in rapido divenire.

Il processo costante di aggiornamento di Memoria deriva dalla necessità di osservare le normative vigenti (in evoluzione costante) nelle materie di nostra competenza, ma anche dalla voglia di migliorare la qualità del nostro lavoro e dei prodotti offerti.

Nei primi anni di attività, la nostra attenzione è stata focalizzata sulla qualità dei servizi e dei prodotti offerti, essa è stata ripagata dal gradimento spesso manifestato dai clienti. Negli ultimi anni abbiamo iniziato a sviluppare un'attenzione più specifica verso i clienti, per comprenderne meglio, al di là degli aspetti tecnici, esigenze, punti di forza e punti deboli; per comprendere meglio la storia di chi si affida a noi per riorganizzare il proprio archivio e dunque la propria memoria rendendola fruibile a un'utenza sempre più allargata ed esigente. È necessario dotare i committenti di strumenti appropriati e facili attraverso cui leggere, capire, usare il proprio patrimonio documentario.

Nel corso di questi ultimi anni Memoria ha realizzato una serie di investimenti sulla propria immagine, sulle apparecchiature e sui sistemi operativi utilizzati in quanto si ritiene siano dei supporti indispensabili per un continuo miglioramento delle nostre prestazioni e di efficacia dei processi.

La Direzione di Memoria, nella persona di Leonardo Musci, ha nominato e confermato Nicola Pastina quale responsabile del Sistema di gestione per la Qualità.

Il rappresentante della Direzione

*Leonardo Musci*

Il responsabile del Sistema di gestione per la Qualità

*Nicola Pastina*