



# P R O M E M O R I A

ARCHIVES & HERITAGE VISION

## SERVIZIO DI HOSTING

### Data Center

#### Sicurezza

Il data center sono protetti 24/7 da un servizio di sicurezza. Il servizio di videosorveglianza delle strutture esterne e delle aree interne assicura che solo le persone autorizzate possano accedere all'area del servizio tecnico. Il controllo di accesso avviene attraverso tesserini personali, il riconoscimento facciale e scanner biometrici del palmo della mano. Le porte di sicurezza con vetro blindato e le pareti di acciaio nelle aree di ingresso e uscita completano il sistema di sicurezza per l'accesso fisico al data center.

#### Climatizzazione

La climatizzazione dei data center seguono il principio della ridondanza N+1 a pieno carico. Tutti i moduli clima hanno un compressore in standby e sono alimentati a turno su un circuito clima ridondante. Ogni circuito è costituito da una pompa attiva e una di riserva. Solo circa il 75% della potenza refrigerante a disposizione è necessaria per mantenere i data center a pieno carico.

#### Alimentazione Elettrica

Gli alimentatori permanenti sono garantiti da un sofisticato concetto di ridondanza di alimentatori multipli con diversi conduttori non sbarrati. Se c'è un'interruzione dell'alimentazione nonostante questo, un UPS (Uninterruptible Power Supply) garantisce che tutti i componenti importanti vengono alimentati finché i gruppi elettrogeni di emergenza non entrano in funzione. Per motivi di stabilità sono stati installati diversi generatori di corrente d'emergenza.

- Capacità: 36 ore a pieno carico
- Carburante rifornibile durante il funzionamento
- Servizio di rifornimento entro 180 minuti 24/7

#### Sistemi antincendio

Il data center dispone di sistemi di rilevamento a due stadi e la protezione antincendio a tre stadi per garantire il funzionamento anche in caso di incendio. Esistono inoltre dei sistemi di individuazione precoce di fumo che forniscono una protezione tempestiva contro i danni da fuoco per l'hardware nei data center.

#### Disponibilità e tempi di recupero

La disponibilità del server in servizio è calcolato nel periodo di un anno di lavoro. La disponibilità è definita come il rapporto tra il tempo di funzionamento, in cui il servizio è disponibile, e l'esercizio.

Il tempo per il recupero del servizio (TSR) è definito come il periodo compreso tra il preavviso fallimento e la ripresa del servizio. L'avviso di errore è fornito dal cliente. Le disponibilità e i tempi massimi di recupero del livello di servizio offerto sono riportati nella seguente tabella:

Service Level	Availability	TSR
---------------	--------------	-----

---

#### TORINO

Via G. Pomba, 1  
10123 Torino

Sede Legale

#### ROMA

Via Luigi Fincati, 13  
00154 Roma

#### PARIS

47, rue de Lyon  
75012 Paris

T: + 39 011 19694875

info@promemoriagroup.com  
www.promemoriagroup.com

P.I. 10540810016



# P R O M E M O R I A

ARCHIVES & HERITAGE VISION

Network Availability > 99,90 % 4 h  
Hardware Change 4 h

## Qualità Hardware

Il servizio di hosting scelto utilizza hardware del produttore HP e garantisce che tutti i componenti del server sono stati accuratamente testati dalla gestione della qualità interna e che vengono sostituiti entro quattro ore in caso di guasto. Viene inoltre effettuato un test di carico prima di consegnare il server in modo da garantire una funzionalità impeccabile.

## Connettività di Rete

Tutti i server sono connessi direttamente al backbone ad alta velocità GmbH (worldwide 550 Gbit/sec). Il backbone offre connessioni dirette ai più importanti fornitori e Internet Exchangers europei come DE-CIX, T-Com, Level 3 e Global Crossing.

L'intera backbone è strutturata con una topologia ad anelli multipli ridondanti che possono garantire una disponibilità di rete di almeno 99.99%.

## Localizzazione

## Server

Al momento i server si trovano fisicamente in Germania. Vigge quindi la Direttiva Europea sulla Privacy. Promemoria si riserva la facoltà di cambiare il fornitore del servizio di hosting mantenendo o migliorando le attuali prestazioni e qualità del servizio.

## **Ambiente Software**

### Sistema Operativo

Tutti i server gestiti da Promemoria hanno un Sistema Operativo opensource Debian GNU/Linux. A cadenza regolare vengono eseguiti gli aggiornamenti di sistema per rimanere in linea con lo stato dell'arte riguardo le ultime patch di sicurezza pubblicate.

### Backup e ripristino

Tutti i server sono sottoposti a backup giornaliero delle aree dati sia a livello di file system (media) sia a livello di database. Il servizio di backup è su un server separato e il trasferimento dei dati avviene in modo cifrato per garantire confidenzialità. Giornalmente vengono creati dei backup incrementali e una volta a settimana un backup completo. La finestra di backup è di una settimana.

### Monitoraggio dei servizi

I server di Promemoria sono monitorati costantemente attraverso un sistema che rileva eventuali anomalie e avvisa gli amministratori di sistema per risolvere tempestivamente i problemi riscontrati.

### Firewall

Tutti i server gestiti da Promemoria dispongono di un firewall che impedisce l'accesso non autorizzato ai servizi installati.

---

#### TORINO

Via G. Pomba, 1  
10123 Torino

Sede Legale

#### ROMA

Via Luigi Fincati, 13  
00154 Roma

#### PARIS

47, rue de Lyon  
75012 Paris

T: + 39 011 19694875  
info@promemoriagroup.com  
www.promemoriagroup.com

P.I. 10540810016